Vprašanje 1  
Ko predstavnik podjetja preko sistema eDavki odda mesečno poročilo za DDV, gre za primer  
Izberi en odgovor:  
**a G2B oblike ePoslovanja**  
b B2B oblike ePoslovanja  
c G2C oblike ePoslovanja  
Vprašanje 2 (???)  
Na katerem od navedenih področij so MA najbolj razširjene?  
Izberi enega ali več odgovorov:  
**a eTrgovina**  
**b Logistika**  
c Izobraževanje  
**d Mobilna telefonija**  
**e Bančništvo**  
  
Vprašanje 3  
Uvajanje CRM produkta  
Izberi en odgovor:  
a lahko traja tudi dlje, kot uvajanje ERP produkta  
b zahteva veliko pozornosti zaposlenih  
**c zahteva tudi integracijo CRM produkta z drugimi aplikacijami**  
  
Vprašanje 4   
Pogodbena razmerja z zunanjimi izvajalci "zapremo" v okviru  
Izberi en odgovor:  
a po zaključku projekta  
**b faze zaključka projekta**c v okviru skupine procesov zapiranja  
  
Vprašanje 5  
Ambulantna prodaja je izraz, ki označuje  
Izberi en odgovor:  
a Uporabo mobilnih aplikacij v ambulantah  
**b Prodajo na terenu**  
c Prodajo kar tako  
  
Vprašanje 6   
Označite platforme za razvoj mobilnih aplikacij!  
Izberi enega ali več odgovorov:  
a HTC  
b SkyFire  
c Handango  
**d Windows Mobile**  
**e BlackBerry**  
f Chrome  
**g Android**  
h Sync Center  
i Windows Phone 7  
**j Symbian**  
Vprašanje 7  
CMR je  
Izberi en odgovor:  
a področje, ki ga nismo obravnavali  
**b kratica za Customer Management of Relationships**  
c napaka, moralo bi biti napisano CRM  
  
Vprašanje 8 ??  
Operativni CRM pokriva področje  
Izberi en odgovor:  
**a komunikacije stranke s podjetjem**  
b odzive podjetja na potreb strank  
c operativnega pogleda na stranke  
  
Vprašanje 9  
V okviru uvajanja CRM lahko uvedemo tudi  
Izberi en odgovor:  
a administrativne ukrepe  
**b Portal za stranke**  
c že prej planirane ukrepe na področju prodaje  
  
Vprašanje 10  
Obvladovanje tveganj je:  
Izberi en odgovor:  
a področje, ki ga ne gre zanemariti  
**b področje znanja, ki ga opredeljuje PMBoK**  
c najbolj pomembno področje vodenja projektov  
  
Vprašanje 11   
Tine je direktor. Na mobilni napravi ima 8 mobilnih aplikacij. Kaj od spodaj navedenega ne določa čas proženja njegovih MA?  
Izberi en odgovor:  
a Njegova trenutna lokacija  
**b Ikona za zagon MA**  
c Trenutni čas  
d Pravila o tem, katere podatke mora Tine videti zjutraj  
e Dejstvo, da je Tine direktor  
Vprašanje 12   
Osebo na strani naročnika, ki bi utegnila povzročati težave pri poteku projekta  
Izberi en odgovor:  
**a je treba čim prej pritegniti na sodelovanje pri projektu**  
b je treba preprečiti sodelovanje na projektu  
  
Vprašanje 13  
Nastanek mobilnih aplikacij je predvsem omogočil(a)  
Izberi en odgovor:  
**a Konvergenca med IT in TK tehnologijami**  
b Skupno sodelovanje več tehnoloških podjetij pri razvoju  
c Napredek na področju informacijskih tehnologij  
  
Vprašanje 14  
Mobilno poslovanje je in njegova prisotnost v okviru podjetja je  
Izberi en odgovor:  
a primerno le za nekatere organizacije  
b stvar presoje vsakega zaposlenega  
**c primerno za vse organizacije**  
  
Vprašanje 15  
Upari (možni odgovori: Pregledovanje obvestil o dobavah v logistiki, Ambulantna prodaja)  
a Direktna informacijska podpora v stanju mobilnosti **2**  
b Indirektna informacijska podpora v stanju mobilnosti **1**  
  
Vprašanje 16   
Bankomat bi lahko banka izkoristila kot kanal za komunikacijo s stranko v okviru uvajanja CRM.  
Izberi en odgovor:  
**Da**  
Ne  
  
Vprašanje 17  
Program je  
Izberi en odgovor:  
**a skupina projektov, ki zahteva medsebojno koordinacijo**  
b skupina podobnih projektov  
c skupina nepovezanih projektov  
  
Vprašanje 18  
Upari glede na to, katera vloga najbolj tipično uporablja kateri tip MA  
(Možni odgovori:  
a mobilna aplikacija za nadzor poslovanja,  
b mobilna aplikacija za usmerjanje po poti vseh naslovov, ki jih je treba obiskati,  
c mobilna aplikacija za spletno prodajo,  
d mobilna aplikacija za ambulantno prodajo,  
e mobilno bančništvo)  
  
Vodstveni delavec **a**  
Serviser **b**  
Prodajalec **d**  
Kdorkoli**e**  
Kupec **c**  
  
Vprašanje 19  
Kaj je mobilna aplikacija? Označi najbolj pravilen odgovor!  
Izberi en odgovor:  
a Program, ki ga je možno zagnati na mobilni napravi.  
b Program, ki deluje na mobilni napravi  
**c Aplikacija, ki deluje na mobilni napravi in se izvaja preko več nivojev več-nivojske arhitekture**

Vprašanje 20  
V nekem podjetju komercialisti večkrat spoznavajo potencialne stranke na zelo različnih lokacijah. Kaj bi podjetju svetovali?  
Izberi en odgovor:  
a Večjo urejenost poslovanja  
b Angažiranje dodatnih komercialistov  
**c Uvedbo mobilne aplikacije "mobilni CRM**"

Vprašanje 21

Uvedba CRM je smiselna

Izberi en odgovor:

**A Za vse organizacije, kjer je možno definirati stranke in procese, ki zadovoljujejo potrebe strank.**

B Za vsako organizacijo

c Le v primerih, ko gre za srednje ali večje podjetje

Vprašanje 22

Projekt uvajanja CRM je pojekt

Izberi en odgovor:

**A izvajalca**

B naročnika

Vprašanje 23

Za CRM produkt je nujno, da omogoči zabeležiti vsako poslovno priložnost

Izberi en odgovor:

A Le za potrebe velikih podjetij

B Ne

**C Da**

Vprašanje 24

Med uvajanjem CRM produkta lahko pride do

Izberi en odgovor:

A preobremenjenosti zaposlenih, ki pri tem sodelujejo

**B potrebe po povečanju pripračuna za projekt uvajanje CRM produkta**

C različne poglede zaposlenih o celovitem pogledu na stranko

Vprašanje 25

Ko uvajamo nabavne verige lahko ignoriramo ERP sisteme v članih nabavne verige

Izberi en odgovor:

**A odvisno od tega, ali so ERP sistemi pri članih enako ali različni**

B praviloma da

C ne

Vprašanje 26

Najboljše prakse so

Izberi en odgovor:

A določene zakonsko

**B oblikovane in potrjene s strani strokovnih združenj skozi leta. Kot take so tudi sprejete**

C določene s strani področnih gospodarskih zbornic

Vprašanje 27

Referenčni model za posamezno panogo je

Izberi en odgovor:

**A Nabor procesov in pravil, ki tipično veljajo v posamezni panogi**

B Referenca za posamezno panogo

Vprašanje 28

Ko uvajamo ERP predstavlja najvišji delež stroškov

Izberi en odgovor:

A prenos in transformacija podatkov

B poslovna kosila

C licenca za ERP sistem

**D prenova poslovnih procesov**

E Strojna oprema

Vprašanje 29

Uvajanje ERP v produkcijo pomeni tudi

Izberi en odgovor:

A višjo produktivnost uporabnikov

**B večjo obremenjenost uporabnikov zaradi vzporednega delovanja starega in novega sistema**

Vprašanje 30

Kontroling je

Izberi en odgovor:

**A nadzor poslovanja**

B izvajanje kontrol kakovosti poslovanja mesečno

C kontroliranje delovanja ERP sistema

Vprašanje 31

Med uvajanjem ERP produkta so najbolj obremenjeni

Izberi en odgovor:

A ključni poslovni uporabniki

B vodstvo

**C uvajalci**